



CANGI ALICE

COMUNICAZIONE
ICT MEDIA

nata a Venaria R. (TO)
il 20/10/1993

CONTATTI

[REDACTED]
[REDACTED] ale
(TO)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Customer Care Specialist E.Roi 2022-2026

- Assistenza clienti pre e post vendita: gestione efficace delle richieste e supporto continuo per garantire la soddisfazione del cliente.
- Gestione e-commerce: amministrazione e aggiornamento degli store online su Amazon, Shopify, eBay e piattaforma aziendale, inclusa gestione prodotti, ordini e assistenza clienti.
- Gestione ticket e assistenza logistica: monitoraggio e risoluzione di richieste logistiche
- Supporto e coordinamento con i fornitori

Impiegato Finanziario UnipolSai 2022

- Addetta al front office: accoglienza utenti, gestione del centralino, smistamento delle comunicazioni, gestione della corrispondenza in entrata e in uscita.
- Gestione e sviluppo del portafoglio utenti/clienti
- Attività di cross-selling e up-selling

Social Media Specialist

Biblioteca Civica Tancredi Milone di Venaria Reale 2021

- Adetto Front Office servizio di assistenza al pubblico
- Realizzazione e pubblicazione di contenuti e news quotidiane sui mezzi di comunicazione istituzionali (Blog, Social Network)
- Realizzazione di laboratori di lettura per bambini e ragazzi
- Realizzazione di materiale informativo sui servizi offerti dalla biblioteca
- Organizzazione eventi
- Gestione del prestito locale e di sistema

Ufficio Stampa

Città Metropolitana di Torino 2020

- Partecipazione alle attività quotidiane della redazione e conferenze stampa
- Scrittura di articoli per il settimanale Cronache
- Ricerca e verifica delle fonti e delle informazioni
- Conoscenza base e utilizzo degli strumenti (fotocamera, microfoni, montaggio video)
- Creazione contenuti per i profili social istituzionali (facebook, instagram, twitter, youtube).

FORMAZIONE

LAUREA MAGISTRALE IN COMUNICAZIONE ICT E MEDIA, 2020

Università degli Studi di Torino

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE, 2018

Università degli Studi di Torino

DIPLOMA DI STATO TECNICO SERVIZI SOCIALI, 2013

Istituti Bosso Monti

CORSI

- Economia e gestione delle imprese
- Marketing
- Informatica
- Social Media Management
- Tecnologia web
- Web Design

COMPETENZE DIGITALI

- Ottima padronanza del sistema operativo Windows
- Pacchetto Microsoft Office: Word, Excel e PowerPoint per la redazione di documenti, presentazioni e gestione di dati.
- Buona conoscenza di Canva per la creazione di materiali grafici e contenuti visivi (newsletter, post social, locandine).
- Gestione dei social media: capacità di gestire profili istituzionali su Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn, con esperienza nella creazione e programmazione di contenuti promozionali.
- Navigazione web e ricerche settoriali:

COMPETENZE LINGUISTICHE

Inglese: Conoscenza professionale (B1)

LIS (lingua italiana dei segni): Conoscenza professionale

VOLONTARIATO

- Pioniere Croce Rossa Italiana
- Volontario raccolta alimentare Caritas

PATENTE DI GUIDA: B

Autorizzazione al trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel presente CV ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche.